

# Propuesta para la disminución del síndrome de neurastenia en una empresa financiera en la Ciudad de Toluca

*Proposal for the reduction of the syndrome of neurasthenia in a financial  
company in the City of Toluca*

**Araceli Romero Romero**

Universidad Autónoma del Estado de México

[chelitos\\_2@hotmail.com](mailto:chelitos_2@hotmail.com)

**Alejandro Hernández Suárez**

Universidad Autónoma del Estado de México

[hralex80@yahoo.com.mx](mailto:hralex80@yahoo.com.mx)

**Verónica Benítez Pérez**

Universidad Autónoma del Estado de México

[veronica.benitez.perez@hotmail.com](mailto:veronica.benitez.perez@hotmail.com)

**Mayela Anita García Palmas**

Universidad Autónoma del Estado de México

[amemay53@gmail.com](mailto:amemay53@gmail.com)

**Felisa Yaerim López Botello**

Universidad Autónoma del Estado de México

[fely\\_yaerim@hotmail.com](mailto:fely_yaerim@hotmail.com)

Número 07. Enero - Junio 2017

## Resumen

El síndrome de Neurastenia ha sido un padecimiento común caracterizado principalmente por cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal, además de otros padecimientos físicos que llevan a los empleados a mermar su actividad dentro de la organización. Este padecimiento es fácil encontrar en los profesionales que tienen específicamente contacto con los usuarios finales sin embargo no siempre es así; como

puede notarse en este estudio el síndrome de Neurastenia se ve inmerso en las tareas diarias de los desarrolladores de software de un sistema financiero ubicado en la ciudad de Toluca, Estado de México.

Se realizó un estudio a una muestra de la población de un área de desarrollo de Sistemas de 20 personas de un sistema financiero de la ciudad de Toluca, los cuales tienen un rol significativo en las tareas diarias que se realizan en la empresa.

Los resultados obtenidos demuestran que los desarrolladores de sistemas de un sistema financiero muestran señas particulares de padecer Síndrome de neurastenia dado que debido a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados notamos que de manera sobresalientemente se muestran síntomas de falta de realización personal.

**Palabras clave:** Neurastenia, empresa, síndrome, financiera

### Abstract

Neurastenia syndrome has been a common condition characterized mainly by emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment, in addition to other physical ailments that lead to employees to reduce their activity within the organization. This condition is easy to find in professionals who have specific contact with end users however it is not always so; As can be seen in this study Neurastenia syndrome is immersed in the daily tasks of software developers of a financial system located in the city of Toluca, State of Mexico.

A study was carried out on a sample of the population of a System development area of 20 people from a financial system in the city of Toluca, which have a significant role in the daily tasks performed in the company.

The results obtained demonstrate that the system developers of a financial system show particular signs of suffering from neurasthenia syndrome given that due to the results obtained from the applied questionnaires we notice that in an outstanding way they show symptoms of lack of personal fulfillment.

**Key words:** Neurasthenia, company, syndrome, financial.