

# Evaluación de la acción tutorial en la facultad de contaduría pública

*Evaluation of the tutorial action at the faculty of public accounting*

**Luisa Ponce Hernández**

Universidad Autónoma de Chiapas

[luisaponcemx@hotmail.com](mailto:luisaponcemx@hotmail.com)

**María Estrella Olivera Santos**

Universidad Autónoma de Chiapas

[estrellaos@hotmail.com](mailto:estrellaos@hotmail.com)

**Arón de la Cruz Vázquez**

Universidad Autónoma de Chiapas

[delacruzvazquez.aron61@gmail.com](mailto:delacruzvazquez.aron61@gmail.com)

**Christian Mauricio Castillo Estrada**

Universidad Autónoma de Chiapas

[christian\\_mauricio83@hotmail.com](mailto:christian_mauricio83@hotmail.com)

Número 07. Enero - Junio 2017

## Resumen

La evaluación de la planificación de la tutoría es un elemento imprescindible para la mejora de su calidad y tiene que realizarse al final de cada curso escolar. No obstante, debe permitir su modificación en cualquier momento del proceso educativo. El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública Campus-IV, implementó un instrumento en línea para evaluar la opinión de los tutorados respecto a la atención recibida por el tutor. El objetivo fue conocer la opinión de los tutorados (as) acerca de la Acción Tutorial desarrollada a lo largo del curso, como un elemento fundamental para la evaluación y revisión que el tutor/a habrá de realizar con vistas al curso siguiente. La metodología que se utilizó en este trabajo fue no experimental, descriptiva, transaccional,

la técnica utilizada fue el cuestionario tipo likert para evaluar a los tutores. Los resultados obtenidos de las 10 categorías evaluadas fueron: 1) Hábitos de estudio el 92 % estuvo de acuerdo en haber recibido la información sobre hábitos de estudio. 2) Información sobre habilidades de comunicación el 91 % estuvo de acuerdo en que el tutor favoreció sus habilidades comunicativas. 3) Información identidad universitaria el 94 % estuvo de acuerdo, en que se favoreció su identidad como universitario. 4) formación compromiso profesional el 94 % estuvo de acuerdo, en que el tutor coadyuvo para reafirmar su compromiso como profesional. 5) Información grupos académicos, el 93 % estuvo de acuerdo en que el tutor les proporcionó información sobre la formación de los grupos académicos. 6) Información sobre las consecuencias de la orientación vocacional, el 95 % estuvo de acuerdo, en que el tutor les comentó sobre la importancia de recibir la orientación vocacional de manera oportuna. 7) Tutoría construcción de proyecto de vida, el 92 % estuvo de acuerdo, en que el tutor los orientó para realizar el proyecto de vida. 8) Tutoría aprovechamiento académico, el 93 % estuvo de acuerdo, en que se les brindó asesorías para mejorarlo. 9) Tutoría resolución de conflictos, el 95 % estuvo de acuerdo, en que la tutoría les ayudó a resolver conflictos en clase. 10) Sentirse mejor consigo mismo, el 93 % estuvo de acuerdo, en sentirse bien consigo mismo por la tutoría recibida. En conclusión la Acción Tutorial fue una herramienta clave para el desarrollo de competencias profesionales integrales en los estudiantes universitarios.

**Palabras Claves:** Evaluación, Acción Tutorial, Estudiantes

### Abstract

The evaluation of the planning of the tutoring is an essential element for the improvement of its quality and has to be done at the end of each school year. However, it must allow its modification at any time in the educational process. The Tutorial Action Program of the Campus-IV Public Accounting Faculty implemented an online tool to evaluate the opinion of the tutored about the care received by the tutor. The objective was to know the opinion of the tutored about the Tutorial Action developed throughout the course, as a fundamental element for the evaluation and revision that the tutor / a will have to carry out with a view to the following course. The methodology that was used in this work was non-

experimental, descriptive, transactional, the technique used was the likert questionnaire to evaluate the tutors. The results obtained from the 10 categories evaluated were: 1) Study Habits 92% agreed to have received information about study habits. 2) Information on communication skills 91% agreed that the tutor favored their communicative skills. 3) Information on university identity 94% agreed, in which their identity as a university was favored. 4) Professional commitment training 94% agreed, in which the tutor helped to reaffirm their commitment as a professional. 5) Information academic groups, 93% agreed that the tutor provided them with information about the formation of academic groups. 6) Information about the consequences of vocational guidance, 95% agreed, that the tutor told them about the importance of receiving vocational guidance in a timely manner. 7) Tutoring construction of life project, 92% agreed, in which the tutor guided them to carry out the life project. 8) Tutoring academic achievement, 93 agreed, in which they were advised to improve it. 9) Conflict resolution tutoring, 95% agreed, that tutoring helped them to resolve conflicts in class. 10) Feeling better about himself, 93% agreed, feeling good about himself for the tutoring he received. In conclusion, the Tutorial Action was a key tool for the development of integral professional competences in university students.

**Key words:** Evaluation, Tutorial Action, Students.